



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem IT-Service-Büro Stephan Augustin und dem Auftraggeber gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese Bedingungen finden ebenfalls Anwendung auf die Erstellung von Foto- und Video- CD's / DVD's und alle Installations- und Beratungsleistungen, die das IT-Service-Büro Stephan Augustin gegenüber dem Auftraggeber erbringt, sowie alle Tätigkeiten die mit diesen Leistungen in Zusammenhang stehen.

2. Vertragsabschluss und Rücktritt

Ein Auftrag gilt erst als angenommen, wenn er innerhalb von zwei Wochen nach Eingang vom IT-Service-Büro Stephan Augustin schriftlich bestätigt wird. Mit der Auftragsbestätigung wird ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Auftraggeber und dem IT-Service-Büro Stephan Augustin geschlossen, in welchem Art und Umfang der zu erledigenden Arbeiten, die Vergütung und andere den Auftrag betreffende Sachverhalte geregelt werden. Wird Filmmaterial / Fotos / Schallplatten / Kassetten oder zur Bearbeitung überlassene Software vom Auftraggeber übergeben, bestätigt dieser mit Unterzeichnung des Vertrages, dass er Eigentümer des übergebenen Materials ist und die Urheberrechte bei ihm liegen. Im Fall von Urheberrechtsverletzungen bei zur Verfügung gestellten Materialien haftet allein der Auftraggeber.

Nach Kleinunternehmer-Regel weise ich keine Mehrwertsteuer aus. Die vereinbarten Preise verstehen sich als Endpreise und werden in Euro ausgewiesen.

Storniert der Auftraggeber einen vom IT-Service-Büro Stephan Augustin angenommenen Auftrag und tritt er aus wichtigem Grund vom Vertrag zurück, wird eine Stornogebühr in Höhe von 10 % des vereinbarten Endpreises, mindestens aber 20 € erhoben.

Bei nachträglichen Wünschen des Auftraggebers zur Änderung oder Ergänzung des vertraglichen Leistungsinhalts verlängert sich eine fest vereinbarte Lieferzeit in angemessenem Umfang.

Eine Verlängerung der Lieferzeit tritt auch ein, bei vorliegen außerhalb des Willens von IT-Service-Büro Stephan Augustin liegenden unvorhersehbaren Ereignissen, wie z. B. höhere Gewalt.

Ist ein Leistungshindernis nicht nur vorübergehend und nicht vom IT-Service-Büro Stephan Augustin verschuldet, ist das IT-Service-Büro Stephan Augustin berechtigt, auch wegen des noch nicht erfüllten Teils, vom Vertrag zurück zu treten. Dem Auftraggeber stehen in diesem Fall keine Ansprüche im Zusammenhang mit dem Vertragsrücktritt gegen das IT-Service-Büro Stephan Augustin zu.

Wenn erkennbar ist, dass der Auftraggeber nicht in der Lage ist, seinen Zahlungsverpflichtungen nachzukommen, ist das IT-Service-Büro Stephan Augustin berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder Vorkasse zu verlangen.

3. Mitwirkung des Auftraggebers

Der Auftraggeber unterstützt das IT-Service-Büro Stephan Augustin bei der vereinbarungsgemäß zu erbringenden Leistung. Dabei schafft der Auftraggeber unentgeltlich alle Voraussetzungen im Bereich seiner Betriebsstätte, die zur ordnungsgemäßen Erbringung der Leistung erforderlich sind, wenn diese Leistung vor Ort zu erbringen ist. Insbesondere wird der Auftraggeber

a) soweit erforderlich Arbeitsräume im notwendigem Umfang zur Verfügung stellen
b) einen Ansprechpartner benennen, der für Informationen und Fragen etc. während der vereinbarten Arbeitszeit zur Verfügung steht. Dieser Ansprechpartner ist auch ermächtigt, Erklärungen abzugeben und Entscheidungen zu treffen, die zur Fortführung oder Beendigung des Auftrages notwendig sind.

c) vor Installationen auf Besonderheiten hinweisen, die bei der Durchführung der Maßnahmen zu beachten sind. Bei der Erstellung von Foto- und Video- CD's /- DVD's legt der Auftraggeber das zu erstellende CD / DVD-Format fest. Die Prüfung der Kompatibilität geht zu Lasten und auf Risiko des Auftraggebers.

4. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware steht unter allen Formen des erweiterten Eigentumsvorbehalts.

Das IT-Service-Büro Stephan Augustin behält sich das Eigentum an gelieferten Sachen bis zur vollständigen Zahlung aller dem IT-Service-Büro Stephan Augustin zustehenden Forderungen, einschließlich aller Nebenkosten, wie beispielsweise Verpackungs- und Versandkosten vor.

5. Zahlung

Alle begonnenen Arbeiten sind kostenpflichtig, auch wenn diese auf Wunsch des Auftraggebers vorzeitig beendet werden, weil er weiteren zum Erfolg notwendigen Zusatzmaßnahmen nicht zustimmt.

Bei Serviceleistungen im Bereich Webdesign und Internetpräsenz des Auftraggebers ist mit der Onlinestellung und dem allgemeinem Zugang die Leistung erbracht und somit kostenpflichtig bzw. es gelten die im Vertrag vereinbarten Zahlungsmodalitäten.

Bei Erstellung von Foto- und Video- CD's /- DVD's erhält der Auftraggeber, nach Fertigstellung dieser, eine Nachricht per Post, Fax oder e-Mail, mit der Aufforderung den vereinbarten Rechnungsbetrag per Banküberweisung oder per Nachname zu zahlen.

Bei Zahlung per Banküberweisung wird die fertige Ware erst nach Eingang des Rechnungsbetrages auf dem Konto des IT-Service-Büro Stephan Augustin an den Auftraggeber versandt.

Alle Zahlungen haben, soweit nicht anders vereinbart,

innerhalb des auf der Rechnung enthaltenen Zahlungszieles zu erfolgen. Bei Überschreitung des benannten Zahlungszieles befindet sich der Auftraggeber ohne Mahnung im Zahlungsverzug. Im Falle des Zahlungsverzuges werden Verzugszinsen gemäß BGB §288 Abs.1, 2, 3 fällig.

6. Aufrechnung, Abtretung

Ein Recht der Aufrechnung oder Abtretung steht dem Auftraggeber nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von dem IT-Service-Büro Stephan Augustin anerkannt sind. Bestehende Gewährleistungsansprüche beeinträchtigen die Fälligkeit der Forderungen von IT-Service-Büro Stephan Augustin nicht.

7. Gewährleistung

Das IT-Service-Büro Stephan Augustin ist nur gegenüber dem Auftraggeber gewährleistungspflichtig. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist. Sind die aufgetretenen Fehler auf Umstände zurückzuführen, die das IT-Service-Büro Stephan Augustin nicht zu vertreten hat, sondern die aus dem Risikobereich des Auftraggebers stammen, entfällt eine Gewährleistungspflicht. Dies gilt z.B. bei Störungen infolge ungeeigneten Betriebsmaterials oder im Falle einer Nichtbeachtung der Installationsvoraussetzungen und bei Fehlern in Folge von Fehlbedienungen. Desweiteren entfällt eine Gewährleistung, wenn der Auftraggeber Änderungen oder Eingriffe am Vertragsgegenstand vorgenommen hat und wenn durch Dritte Änderungen oder Eingriffe am Vertragsgegenstand vorgenommen wurden. Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers im Zusammenhang mit ausgeführten Softwareinstallationen sind ausgeschlossen. Die Gewährleistungsansprüche auf Installations-, Reparatur- und Serviceleistungen entfallen, wenn der Auftraggeber auftretende Mängel nicht unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzeigt.

8. Versand

Die Kosten für Versand sind vom Auftraggeber zu tragen, wobei die Wahl des Versandweges und der Versandart im freien Ermessen des IT-Service-Büro Stephan Augustin liegt. Die Gefahr geht auf den Auftraggeber über sobald die Ware dem jeweiligen Transportunternehmen übergeben wurde. Das IT-Service-Büro Stephan Augustin ist berechtigt jedoch nicht verpflichtet die Ware auf Kosten des Auftraggebers zu versichern. Der Auftraggeber ist verpflichtet die Ware beim Eintreffen sofort zu untersuchen und dem IT-Service-Büro Stephan Augustin erkennbare Transportschäden sowie jegliche Beschädigung der Verpackung unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Verliert das IT-Service-Büro Stephan Augustin auf Grund des Unterlassens dieser Verpflichtung seine Ansprüche gegenüber der Versicherung oder dem Transportunternehmen, so haftet der Auftraggeber für sämtliche daraus resultierenden Kosten.

9. Haftung

Das IT-Service-Büro Stephan Augustin garantiert höchste Sorgfalt im Umgang mit den anvertrauten Materialien, übernimmt jedoch keine Haftung dafür. Die Leistungen des IT-Service-Büros werden nach besten Wissen und Gewissen, mit größter Sorgfalt und nach dem Stand der Technik durchgeführt.

Schadenersatzansprüche des Auftraggebers sind deshalb auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. In Fällen in denen eine Haftung zum tragen kommt ist diese, soweit es sich nicht um unmittelbare Personen- und Sachschäden handelt, auf den Preis der Leistung beschränkt. Für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Auftraggebers haftet das IT-Service-Büro Stephan Augustin nicht. Der Auftraggeber hat regelmäßig, angemessene Vorsorge gegen Datenverlust zu treffen, insbesondere dadurch, dass er mindestens einmal täglich und unmittelbar vor Beginn von Reparatur- / Instandhaltungsarbeiten und Serviceleistungen Sicherungskopien aller Programme und Daten in maschinenlesbarer Form erstellt. Bei Mängeln, Installationen des Betriebssystems und der Software oder der Hardwarekonfiguration erfolgt in der Regel eine neue Formatierung des Datenträgers unter Verlust der bereits gespeicherten Daten und Programme. Eventuelle Datenrettungsmaßnahmen beinhalten lediglich den Versuch, im Rahmen einfacher technischer Rückgewinnungsmöglichkeiten zum Zeitpunkt der Durchführung, Daten wiederherzustellen. Ein Anspruch auf Vollständigkeit aller Daten oder der vollen Funktionsfähigkeit besteht wegen des meist unterschiedlichen Grades an Vorschädigung nicht. Das IT-Service-Büro Stephan Augustin übernimmt keine Haftung für den Verlust von Daten oder Programmen, wenn dieser bei Beachtung oben genannter Verpflichtungen vermeidbar gewesen wäre. Im Übrigen ist jede Haftung von IT-Service-Büro Stephan Augustin auf den Aufwand für die Wiederherstellung der vorher gesicherten Daten begrenzt.

10. Datenschutz und Vertraulichkeit

Das IT-Service-Büro Stephan Augustin und der Auftraggeber verpflichten sich gegenseitig, alle Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse der anderen Seite unbefristet geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben oder in irgendeiner Weise zu verwerten. Die Unterlagen, Zeichnungen und andere Informationen die der andere Vertragspartner aufgrund der Geschäftsbeziehung erhält, darf dieser nur im Rahmen des jeweiligen Vertragszweckes nutzen. Die im Rahmen der Geschäftsbeziehung vom IT-Service-Büro Stephan Augustin gespeicherten Daten des Auftraggebers werden gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz verarbeitet und insbesondere nicht an Dritte weitergegeben.

11. Anzuwendendes Recht, Unwirksamkeit, Erfüllungsort, Gerichtsstand

Die Grundlage der Geschäftsbeziehung zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer bildet das Recht der Bundesrepublik Deutschland sowie die vorstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen des IT-Service-Büro Stephan Augustin“. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung ganz- oder teilweise unwirksam sein oder werden, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen soll eine angemessene Regelung treten, die soweit rechtlich möglich, dem beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Erfüllungsort ist der Sitz von IT-Service-Büro Stephan Augustin. Als Gerichtsstand wird Altenburg in Thüringen vereinbart.